

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - V2 PARTNERS

Mise à jour : mai 2025

1. OBJET

V2 Partners propose des formations destinées à améliorer la performance managériale, la cohésion des équipes et l'efficacité des collaborateurs. Ces actions de formation peuvent être réalisées en présentiel, en distanciel ou en format hybride, selon les besoins identifiés lors de l'analyse de la demande.

2. PRÉREQUIS

Les formations ne requièrent pas de prérequis spécifiques, sauf mention contraire dans la fiche programme. L'accessibilité aux publics en situation de handicap est prévue et adaptée selon les besoins exprimés.

3. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les objectifs sont définis dans chaque programme de formation et permettent aux participants de développer des compétences managériales, organisationnelles et relationnelles. Une fiche programme est fournie avant toute formation et validée contractuellement.

4. DURÉE DES FORMATIONS

La durée est variable selon les modules, en moyenne de 14 heures (2 jours), avec des sessions de retour d'expérience à 6 semaines. Chaque formation fait l'objet d'un calendrier précis remis avant le début de l'action.

5. MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'accès à la formation est formalisé par la signature d'une convention ou d'un contrat. Le délai d'accès moyen est de 15 jours ouvrés à compter de la validation de l'inscription. Les modalités pratiques (lieu, horaires, intervenants, moyens pédagogiques) sont précisées dans la convocation.

6. TARIFS ET RÈGLEMENTS

Les tarifs sont indiqués hors taxes. Le tarif de base est de 1100€ HT/jour. Une convention spécifique peut définir des conditions particulières. Le règlement se fait par virement bancaire sous 30 jours date de facture. En cas de non-paiement, des pénalités peuvent s'appliquer, conformément à la réglementation.

7. CONTACTS ET ACCOMPAGNEMENT

Pour toute demande ou besoin spécifique, les stagiaires peuvent contacter Sophie Toumieux (référente handicap et qualité) à l'adresse suivante : sophie.toumieux@v2partners.com, ou par téléphone au +33 (0)6 45 76 04 88.

8. MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les acquis sont évalués via :

- un positionnement pré-formation,
- une évaluation à chaud (questionnaire de satisfaction et test des acquis),
- une évaluation à froid (facultative, envoyée 3 mois après).

9. MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les formations reposent sur une approche active, incluant des mises en situation, jeux de rôles, études de cas, auto-positionnement, apports théoriques et feedback collectif.

10. ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

V2 Partners s'engage à rendre ses formations accessibles. Le référent handicap étudie chaque demande individuellement afin de proposer les adaptations nécessaires.

11. RÉCLAMATIONS ET AMÉLIORATION CONTINUE

Toute réclamation peut être adressée à : Sophie.toumieux@v2partners.com. Une procédure de traitement des réclamations est mise en place et consultable sur demande. Les retours sont analysés dans une démarche d'amélioration continue.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus et supports de formation remis restent la propriété de V2 Partners. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

13. ANNULATION / REPORT / ABSENCE

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Si l'annulation intervient moins de 10 jours ouvrés avant la date de début, 50% du montant reste dû. Toute session commencée est due en totalité. En cas d'absence injustifiée, aucun remboursement ne sera effectué.

14. RESPONSABILITÉ

V2 Partners décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels sur le lieu de formation. Une assurance responsabilité civile professionnelle est souscrite pour couvrir les risques liés à l'activité.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression en s'adressant à:
Sophie.toumieux@v2partners.com.

Fait à Rilhac Rancon, le 02/05/2025

Sophie Tournieux, Présidente

V2 Partners – 51 Rue de Batissou – 87570 Rilhac Rancon

SIRET : 808 635 387 00018

Mail : sophie.toumieux@v2partners.com

Tél : +33 (0)6 45 76 04 88

